

FAQ

Muss ich mich für den Bäderbesuch online einbuchen?

Soweit die Kapazitäten in den Bädern nicht ausgeschöpft sind (es sind noch Tickets online verfügbar), können Sie sich mit Ihrer AlzenauCard an der Kasse einchecken oder einen Eintritt an der Kasse kaufen.

Sollte es vorhersehbar sein, dass die Kapazität ausgeschöpft sein könnte, ist es empfehlenswert, seinen Eintritt online vorzubuchen.

Mein Kind ist noch 5 Jahre alt und kostenfrei, muss ich trotzdem ein Ticket buchen?

Ja, für jede Person, die das Bad besucht muss ein Ticket gebucht werden. Für Kinder die noch 5 Jahre alt sind, werden 0,00 EUR Tickets gebucht.

Ich habe online Tickets gebucht und kann den Termin nicht wahrnehmen. Ist eine Stornierung möglich?

Eine Stornierung ist nicht möglich (vgl. § 3 Abs. 2 Badesatzung).

Sie können Online-Tickets in Ihrem Kundenbereich umbuchen (ab 120 Stunden und bis eine Stunde vor Beginn des ursprünglichen Termins).

Ist Stand Up Paddling am Meerhofsee während der Öffnungszeiten erlaubt und gibt es zeitliche Einschränkungen?

Ja, diese sind erlaubt. Es bestehen keine zeitlichen Einschränkungen, allerdings ist Rücksicht auf die restlichen Badegäste bzw. den Badebetrieb zu nehmen!

Sind Tiere in den Bädern erlaubt?

Nein, Tiere (u.a. Hunde) sind in unseren Badeanstalten nicht gestattet. (Ausgenommen gemäß § 12e Abs. 1 BGG sind anerkannte Assistenzhunde. Beim Betreten des Bades ist ein entsprechender Nachweis vorzulegen.)

Besteht derzeit noch eine Besucherbeschränkung in den Bädern?

Ja, es besteht eine Besucherbegrenzung. Reduziert sich die Anzahl der tatsächlichen Besucher im Laufe des Tages (Check-in/Check-out), werden entsprechend zusätzliche Tickets zur Verfügung gestellt.

FAQ

Ich habe Tickets für das falsche Bad gebucht, kann ich diese umbuchen auf das andere Bad?

Nein, dies ist leider nicht möglich.

Ist meine 10er Karte in beiden Bädern nutzbar?

Ja, die 10er Karte ist sowohl für den Meerhofsee als auch für das Waldschwimmbad gültig.

Kann eine 10er Karte von mehreren Personen genutzt werden?

Ja, die 10er Karte kann von mehreren Personen genutzt werden.

Wie lange sind 10er Karten gültig?

10er Karten haben eine Gültigkeit von 36 Monaten ab Kaufdatum (vgl. § 3 Abs. 1 Badeordnung)

Ich will für 20 Personen Tickets buchen, dies schlägt fehl, woran liegt das?

Das System hat ein Tageslimit zum Kauf von Online-Tickets, soweit dieses überschritten wird, schlägt die Buchung fehl.

Kontaktieren Sie uns und wir helfen Ihnen gerne weiter. Tel: 06023/502-700

Wie kann ich die Grillhütte am Meerhofsee reservieren und was ist zu beachten?

Um die Grillhütte am Meerhofsee zu nutzen ist eine einmalige Registrierung mit Ihren Kontaktdaten in unserem Bädersystem erforderlich.

Eine Reservierung der Grillhütte ist telefonisch unter 06023/502-700 oder per E-Mail an ticket.freibaeder@alzenau.de gegen eine Gebühr von 30€ möglich. Die Nutzungsgebühr der Grillhütte ist vorab zu bezahlen. Der Bädereintritt kann dann online oder an der Kasse (soweit die Kapazität es zulässt) gelöst werden.

Ca. 4 Wochen vorher senden wir Ihnen eine Rechnung (Quittung) per E-Mail zu. Sobald diese beglichen ist (per Überweisung), können Sie die Grillhütte an dem von Ihnen reservierten Tag unter Einhaltung der Grillordnung nutzen.

Bei einer rechtzeitigen Absage (mind. 48 Stunden vorher) bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an; der Betrag wird nicht erstattet. Bei nicht Erscheinen ohne Absage erfolgt keine Rückerstattung.